POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Climasa Refrigeración, S.L., entendemos que la calidad en el servicio es un derecho de nuestros Clientes y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio en el conocimiento técnico y la calidad en base a nuestros años de experiencia en el sector de la fabricación de maquinaria para procesos industriales, así como la preocupación por el medio ambiente y la incorporación en todos nuestros fabricados de materiales reciclables al 100% una vez acabada su vida útil, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, integrada, certificado según la Normativa ISO 9001 e ISO 14001, así como la implantación de una Política de Calidad y Medio Ambiente, para lo que Climasa Refrigeración, S.L. se compromete a:

- *Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.*
- *Comunicar a nuestros Clientes, las incidencias que se puedan producir en la fabricación de nuestros productos o en los servicios de mantenimiento para minimizar el impacto que puedan tener.*
- *Procurar una mejora continua de nuestros procesos de fabricación y de gestión que nos permita ser competitivos así como nuestra relación Calidad – Precio.*
- *Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la mejora continua en nuestros procesos de fabricación.*
- *Mejora continua de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.*
- *Mejora e innovación constante de nuestras instalaciones para aumentar la calidad en nuestra fabricación.*
- *Visualización de oportunidades en la mejora de nuestro sistema de gestión mediante revisiones periódicas propias para garantizar su permanente adecuación a las exigencias de un mercado global cada vez más competitivo en un entorno en constante evolución.*
- *La gestión de los riesgos y cambios como parte integrante de nuestro modelo de gestión, que repercutirá en una producción más eficiente evitando los costes de la no calidad.*
- *La preocupación por el medio ambiente y la responsabilidad medioambiental en todos nuestros diseños, fabricados y actividades.*

La Política de Calidad y Medio Ambiente es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Se revisa periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y a los objetivos estratégicos de la empresa, dejando constancia en los registros de revisión del Sistema de Calidad por parte de la dirección de Climasa Refrigeración, S.L.

La coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el funcionamiento del SGI son realizadas por el Responsable de Calidad. Gerencia proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz del Sistema.

Gabriel Moreno Lafuente
Gerente

Sant Andreu de la Barca, 25 de Febrero de 2.016